

**Reportes de actividades realizadas por el Hospital General y de  
Especialidades Nuestra Señora de la Altagracia (HGENSA)**

**Marzo, 2026**



## Capacitación en Etiqueta, Protocolo, y Calidad Humana



Este lunes, el compromiso del Hospital General y de Especialidades Nuestra Señora de la Altagracia (HGENSA) con la excelencia y la calidez en la atención se hizo presente una vez más, gracias a una importante jornada de capacitación organizada por el área de Capacitación del Departamento de Recursos Humanos.

En esta ocasión, se llevó a cabo el taller “Etiqueta, Protocolo y Buenos Modales”, una actividad formativa dirigida a nuestro personal y facilitada por el reconocido especialista Manny Cueto. Durante la sesión, se abordaron temas fundamentales sobre las normas de cortesía, el trato digno, la imagen institucional y las pautas de comportamiento que refuerzan la calidad humana y profesional que nos caracteriza.

El objetivo principal de esta iniciativa es fortalecer las habilidades de comunicación y el trato amable y respetuoso hacia cada usuario que llega a nuestras instalaciones, entendiendo que una atención humana y adecuada es parte esencial de la recuperación y el bienestar de nuestros pacientes y sus familias.

Actividades como esta reflejan el firme compromiso de nuestra institución con la formación continua de todo nuestro equipo, convencidos de que invertir en el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores es la mejor forma de elevar el nivel de los servicios que brindamos a toda la comunidad. Seguimos trabajando para ser cada día mejores, porque tu confianza merece lo mejor.

**Depto. de Comunicaciones del HGENSA**

**09 de marzo 2026**



## Taller sobre Primeros Auxilios



Este jueves, colaboradores del Hospital General y de Especialidades Nuestra Señora de la Altagracia (HGENSA) participaron en un taller de primeros auxilios, coordinado por el área de Capacitación de Recursos Humanos.

La jornada formativa fue impartida por el facilitador del INFOTEP, Genaro Gutiérrez, quien compartió conocimientos esenciales para actuar de manera oportuna ante situaciones de emergencia.

Con este tipo de iniciativas, el HGENSA reafirma su compromiso con la formación continua de su personal y la calidad en la atención a los usuarios.

**Depto. de Comunicaciones del HGENSA**

**19 de marzo 2026**



**¡Bienvenida al HGENSA, Dra. Ivett Dib!**



El Hospital General y de Especialidades Nuestra Señora de la Altagracia (HGENSA) da la bienvenida a la doctora Ivett Dib, quien asumió este miércoles la dirección del centro, en un acto encabezado por el Dr. Romero, representante regional Higüamo del Servicio Nacional de Salud (SNS).

La doctora Dib es especialista en ginecología y cuenta con una destacada trayectoria en la red pública de salud, donde ha dirigido importantes centros hospitalarios de la región.

Con su llegada, reafirmamos nuestro compromiso de continuar fortaleciendo la calidad de los servicios y la atención a nuestros usuarios.

**Depto. de Comunicaciones del HGENSA**

**25 de marzo 2026**

