

Resumen QDRS Sistema 311 HGENSA

Fuente: Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311

Periodo evaluado: Abril - Junio 2026

Número total de casos: 0

Reclamaciones: 0

Quejas: 0

Sugerencias: 0

Estado: Sin casos registrados.

Detalle de casos:

Número de Caso	Tipo	Total	Estado		Denunciante
N/A	Quejas	0	N/A		N/A
N/A	Reclamaciones	0	N/A		N/A
N/A	Sugerencias	0	N/A		N/A
Total de casos		0			

Observaciones:

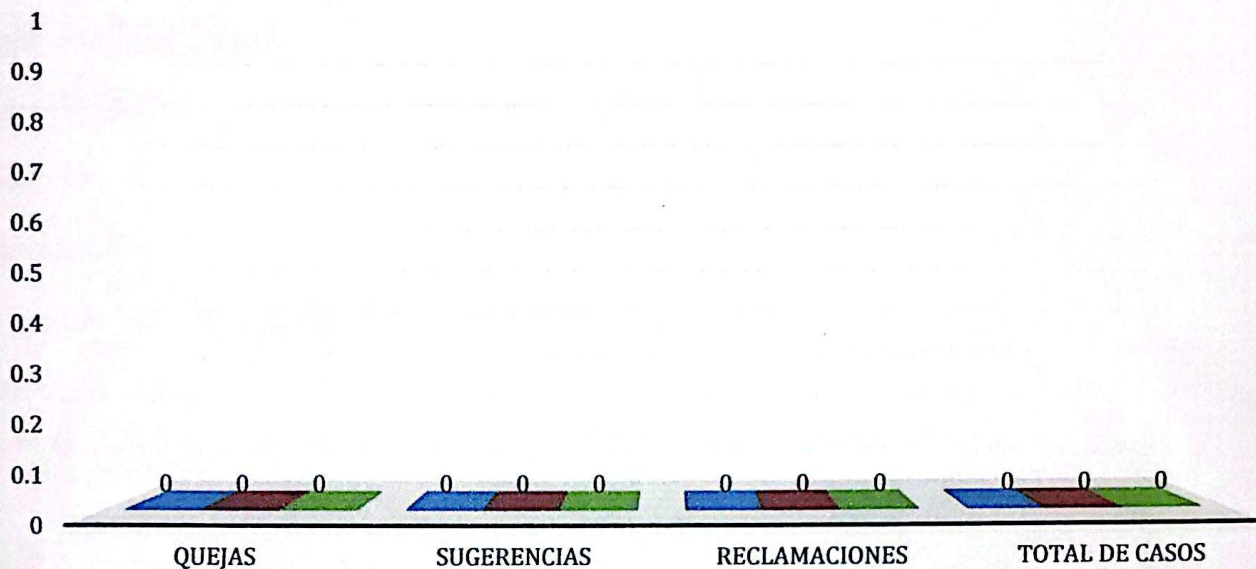
- ❖ Durante el período abril-junio de 2026 no se registraron quejas, reclamaciones ni sugerencias a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311.
- ❖ En consecuencia, no se generaron expedientes para gestión o seguimiento durante el trimestre evaluado.
- ❖ Los indicadores del Sistema 311 permanecieron en cero (0) para todas las categorías.

Elizabeth Pérez S.

Responsable de Libre Acceso a la Información



Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del 311 Abril- Junio



	Quejas	Sugerencias	Reclamaciones	Total de casos
■ Quejas	0	0	0	0
■ Reclamaciones	0	0	0	0
■ Sugerencias	0	0	0	0

■ Quejas ■ Reclamaciones ■ Sugerencias

Elizabeth Pérez S.

Responsable de Libre Acceso a la Información

