

Resumen QDRS Sistema 311 HGENSA

Fuente: Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311

Periodo evaluado: Abril - Junio 2026

Número total de casos: 3

Reclamaciones: 0

Quejas: 2

Sugerencias: 1

Estado: Cerrados.

Detalle de casos:

Número de Caso	Tipo	Total	Estado		Denunciante
NO.1 Q2026040166638	Quejas	2	Cerrado		KATHERINE IRENICE ADAMES MORBAN
NO.2 Q2026040266652			Cerrado		KATHERINE IRENICE ADAMES MORBAN
N/A	Reclamaciones	0	N/A		N/A
Q2026040166646	Sugerencias	1	Cerrado		KATHERINE IRENICE ADAMES MORBAN
Total de casos		3			

Observaciones:

- ❖ Durante el período comprendido entre abril y junio de 2026 se registraron tres (3) casos a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 311.
- ❖ Dos (2) correspondieron a quejas y uno (1) a una reclamación.
- ❖ Todos los casos fueron presentados por la señora Katherine Irenice Adames Morban.

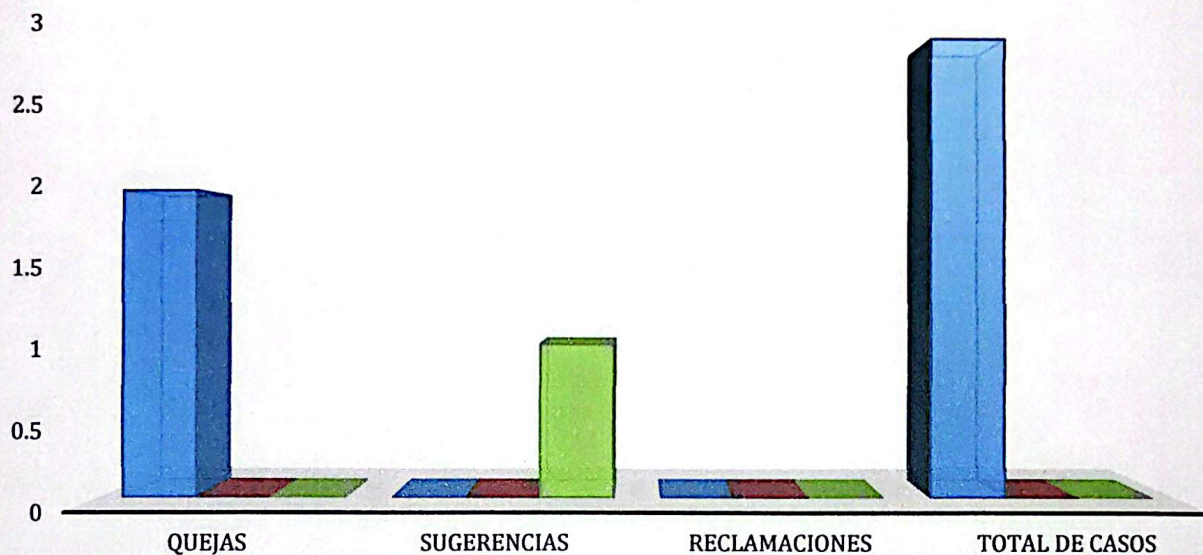
- ❖ Los tres (3) expedientes fueron gestionados y cerrados de manera satisfactoria.
- ❖ Se dio seguimiento oportuno a cada uno de los casos registrados, garantizando la respuesta institucional correspondiente.



Elizabeth Pérez S.

Responsable de Libre Acceso a la Información

Estadísticas de las Quejas, Reclamaciones y Sugerencias del 311 Abril- Junio



	Quejas	Sugerencias	Reclamaciones	Total de casos
Quejas	2	0	0	3
Reclamaciones	0	0	0	0
Sugerencias	0	1	0	0

■ Quejas ■ Reclamaciones ■ Sugerencias



Elizabeth Pérez S.

Responsable de Libre Acceso a la Información