

Actividades Programadas del Plan Operativo Anual

DCSIS/ORS/EES:

Hospital IGENSA

Trimestre : Abril-Junio

Año: 2028

Resultado	Producto	Área responsable de ejecución	Código	Nombre Actividad	Medios de Verificación 1	Medios de Verificación 2	Medios de Verificación 3	Fecha de Programada de la actividad	Estatus (Reprogramación)	Meta						Indicadores			Observaciones/ Razones de la desviación		
										P (a)	E (b)	P (c)	E (d)	P (e)	E (f)	Efectividad	Eficacia	Efficiencia	Meta	Tiempo	Gasto
1.6 Reducida la morbilidad y mortalidad prevenible por enfermedades no transmisibles en personas de 30 a 69 años, en un 25% al año 2028, mediante la implementación de intervenciones integrales de prevención, diagnóstico temprano y tratamiento oportuno en los establecimientos de la Red Pública.	1.6.2 Las víctimas de violencia de género e incidentales reciben atención integral, oportuna y segura en los servicios de salud.	Gineco	1.6.2.01	Reporte de estadísticas de los casos de violencia de género e incidentales.	Reporte			Abril-Junio			3	2.7	91	91		90%	90%		Fortalecer contenido del reporte, debe utilizar el modelo de reporte elaborado por el SNS y anexar el formulario de reporte mensual actualizado.		
1.8 Incrementado el acceso oportuno a servicios de salud calidad, aumentando el acceso a servicios preventivos de 2.23% a la población prioritaria en 2023 al 5.24% en 2028 en todas las regiones del país.	1.8.1 La población usuaria recibe servicios odontológicos fortalecidos y de calidad mediante la ejecución de planes de mejora de la atención dental.	Odontología	1.8.1.01	Capacitaciones a EBOH de las áreas de odontología de acuerdo a las necesidades.	Listado de participaciones	Plan		Junio		1	6.75	30	30			75%	75%		No tiene evidencia de haber realizado las capacitaciones y datos de pesar que no está cumplido en la parte de los procesos del plan.		
1.8 Incrementado el acceso oportuno a servicios de salud calidad, aumentando el acceso a servicios preventivos de 2.23% a la población prioritaria en 2023 al 5.24% en 2028 en todas las regiones del país.	1.8.2 La población usuaria recibe servicios odontológicos fortalecidos y de calidad mediante la ejecución de planes de mejora de la atención dental.	Odontología	1.8.2.02	Desarrollo de plan de acciones para el acondicionamiento de infraestructura, mantenimiento de equipos y equipamiento de las áreas de odontología EES	Informe	Plan		Junio		1	1	30	30			100%	100%				
	1.8.3 La población usuaria recibe servicios odontológicos fortalecidos y de calidad mediante la ejecución de planes de mejora de la atención dental.	Odontología	1.8.3.03	Desarrollo del Programa Fomento de la Salud bucal.	Informe			Abril		1	6.9	30	30			90%	90%		Fortalecer los evidencias y el desarrollo de las actividades		
	1.8.4 La población usuaria recibe servicios odontológicos fortalecidos y de calidad mediante la ejecución de planes de mejora de la atención dental.	Odontología	1.8.4.04	Desarrollo del Programa Hospitalar libre de caries	Informe			Abril		1	1	30	30			100%	100%				
1.7 Aumentada la disponibilidad de medicamentos esenciales en los establecimientos de la Red Pública de Servicios de Salud, incrementando el cumplimiento promedio de abastecimiento del 80% en 2023 al 95% en 2028 en todas las regiones del país.	1.7.1 Pacientes reciben medicamentos esenciales para el tratamiento de sus condiciones de salud.	Medicamentos	1.7.1.01	Reunión Comité Farmaco Hospitalario (CPT) Hospitalario y promoción del uso racional de los medicamentos.	Listado de participaciones	Minuta		Abril		1	1	30	30			100%	100%				
1.8 Supera las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RIS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.1 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, segura, integral, continua e incluyente, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	1.8.2.01	Implementación del Modelo Hospitalario y Fijar de Asistencia Emergencia y Urgencia	Reporte			Junio		1	1	30	30			100%	100%				
1.8 Supera las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RIS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, segura, integral, continua e incluyente, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	1.8.2.02	Socialización e implementación del RAC-Tripas en las flotas de Emergencia Centros Hospitalarios	Listado de participaciones	Reporte		Junio		1	6.8	30	30			80%	80%		No presente datos cuantitativos		
1.8 Supera las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RIS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, segura, integral, continua e incluyente, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	1.8.2.04	Implementación del procedimiento para la entrega, recibio y reposición de carro de paro	Formulario de Verificación de Carro de paro (Apertura, Stock y Verificación de deficiencias)			mayo		1	1	31	31			100%	100%				
1.8 Supera las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RIS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, segura, integral, continua e incluyente, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	1.8.2.05	Registros en el tablero de Indicadores de Gestión de las Salas de Emergencia de los Centros de Salud.	Reporte			Junio		1	1	30	30			100%	100%				
1.8 Supera las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RIS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, segura, integral, continua e incluyente, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	1.8.2.06	Socialización de los procedimientos de traslado de pacientes	Listado de participaciones	Agenda		Mayo		1	1	31	31			100%	100%				
1.8 Supera las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RIS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, segura, integral, continua e incluyente, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	1.8.2.08	Reunión del comité de emergencia para socialización del plan Hospitalario Emergencia de salud pública y desastres naturales con el personal del hospital.	Listado de participaciones	Minuta		Junio		1	1	30	30			100%	100%				
1.8 Supera las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RIS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.2 La población recibe acceso equitativo a servicios de salud, incluidos los de emergencia, de calidad, segura, integral, continua e incluyente, mediante redes integradas que incorporan mejora continua de procesos y avances tecnológicos.	Emergencia	1.8.2.13	Reunión con el Comité Hospitalario de Emergencia y Desastres para la respuesta alta demanda asistencial por situaciones siniestro valores emergencia de salud, desastres naturales y cambio climático.	Listado de participaciones	Minuta		Mayo		1	1	31	31			100%	100%				
1.8 Supera las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RIS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la infraestructura, el equipamiento y las capacidades del personal.	Centros Hospitalarios / NUTRICION	1.8.3.04	Seguimiento al plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición.	Informe	Plan		Junio		1	1	30	30			100%	100%				
1.8 Supera las deficiencias en la organización e implementación de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RIS) beneficiando a toda la población que utiliza los servicios de salud de la Red Pública, aumentando del 38% en 2023 al 50% en 2028 en todo el territorio nacional.	1.8.3 La población usuaria recibe servicios hospitalarios fortalecidos, integrales y de calidad mediante la mejora continua de procesos y servicios, la optimización de la gestión y el fortalecimiento de la infraestructura, el equipamiento y las capacidades del personal.	Epidemiología	1.8.3.05	Implementación de los procesos de bioseguridad/hospitalaria	Informe			Junio		1	1	30	30			100%	100%				

[illegible]

3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitores y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/ acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Laboratorio e Imágenes	3.2.2.04	Cumplimiento la ruta de recolección y/o envío y/o recepción de las muestras. (EES donde aplique)	Cumplimiento la ruta de recolección y/o envío y/o recepción de las muestras. (EES donde aplique)	Mayo	1	1	31	31	100%	100%						
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitores y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/ acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Laboratorio e Imágenes	3.2.2.05	Autoevaluación para cumplimiento de habilitación en los EES que cuentan con servicios de hematología.	Informe	Junio	1	1	30	30	100%	100%						
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitores y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/ acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Laboratorio e Imágenes	3.2.2.06	Conformación y/o actualización de clubes de docentes de ensayo en EES que cuentan con servicios de hematología.	Acta de formación/ Listado actualizado del club de docentes.	Junio	1	1	30	30	100%	100%						
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitores y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/ acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Laboratorio e Imágenes	3.2.2.07	Mantenimiento a los equipos y calibración de cabinas.	Reporte de los mantenimientos de equipos y calibración de cabinas. (EES donde aplique)	Mayo	1	1	31	31	100%	100%						
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitores y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/ acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Laboratorio e Imágenes	3.2.2.08	Envío manual inicial a BRS	Captura de envío a BRS	Abril-junio	3	3	91	91	100%	100%						
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitores y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/ acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Laboratorio e Imágenes	3.2.2.10	Reunión con EPS coordinar entrega asensos de rutina	Minuta Listado de participación	Abril	1	1	31	31	100%	100%						
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitores y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/ acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Calidad de los Servicios de Salud	3.2.2.11	Ejecución del Monitoreo Interno en Adherencia a Protocolos, Guías de Atención y Otras Normativas de Salud.	Formulario ENERO-MARZO: encuesta puntual, necesidades, reuniones y lista de seguridad en cirugía. MAYO-JULIO: necesidades, reuniones, y de salud pública. SEPTIEMBRE-NOVIEMBRE: cumplimiento de procedimientos.	Mayo-junio	2	2	61	61	100%	100%						
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitores y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/ acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Calidad de los Servicios de Salud	3.2.2.12	Elaboración y/o Actualización de los Planes de Mejora asociados al Monitoreo Interno de la Adherencia a Protocolos, Guías de Atención y Otras Normativas de Salud.	Planes de Mejora	Abril	1	1	30	30	100%	100%						
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitores y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/ acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Calidad de los Servicios de Salud	3.2.2.13	Avances en la Ejecución de los Planes de Mejora asociados al Monitoreo Interno de la Adherencia a Protocolos, Guías de Atención y Otras Normativas de Salud.	El informe (firmado y sellado) debe reflejar los avances en la ejecución de las actividades acordadas en los planes de mejora. 2023: En fase de validación y seguimiento.	Junio	1	1	30	30	100%	100%						
3.2 Incrementada la satisfacción de usuarios y la calidad percibida de los servicios públicos	3.2.2 La población usuaria y los clínicos reciben diagnósticos confiables y oportunos mediante el fortalecimiento de la red del SNS: monitores y evaluación continua de la calidad para guiar decisiones, habilitación/ acreditación de establecimientos y cumplimiento de estándares de seguridad, asegurando acceso eficiente a servicios de calidad.	Calidad de los Servicios de Salud	3.2.2.14	Informe de seguimiento a la implementación y monitoreo llevado de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía.	Informe	Abril	1	0.2	30	30	28%	28%					No cuenta con las comparaciones que pide en evidencia y tiene campos vacíos	

3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por las NORACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y las unidades gestoras del DRE reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la focalización del gasto, la evaluación del control interno, el seguimiento de indicadores financieros y la regularización de anticipos según su naturaleza, asegurando un eficiente, transparente y oportuno de los recursos.	Fiscalización	3.8.1.03	Remisión reporte comportamiento de indicadores financieros en seguimiento (focalización de deuda, afinamiento de la nómina e incremento de capacidad recursos directos).	Reporte													90%	90%		Error en código			
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por las NORACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y las unidades gestoras del DRE reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la focalización del gasto, la evaluación del control interno, el seguimiento de indicadores financieros y la regularización de anticipos según su naturaleza, asegurando un eficiente, transparente y oportuno de los recursos.	Fiscalización	3.8.1.04	Ejecución de fondos del anticipo financiero en los planes establecidos.	Oficio de solicitud													90%	90%		Error en código			
3.8 Implementados y operativos los controles internos definidos por las NORACI, con revisiones de cumplimiento semestrales y planes de mejora continua.	3.8.1 Los establecimientos de la red y las unidades gestoras del DRE reciben fortalecimiento de la gestión financiera mediante la focalización del gasto, la evaluación del control interno, el seguimiento de indicadores financieros y la regularización de anticipos según su naturaleza, asegurando un eficiente, transparente y oportuno de los recursos.	Fiscalización	3.8.1.05	Transmisión oportuna ante la ORE de los registros de firmas en cuentas bancarias a nuevas direcciones y administraciones.	Formulaciones autorizadas por OREH													90%	90%		Error en código			
3.9 Instalaciones físicas remodeladas y equipadas conforme a estándares de control de salud incrementando su capacidad resolutoria.	3.9.3 Establecimientos de salud locales y sostenidos habilitados conforme a la normativa vigente.	Calidad de los Servicios de Salud	3.9.3.02	Elaboración de Plan de Mejora	Plan	Plan de Mejora en el formato autorizado DGCBS-FO-005												100%	100%					
3.9 Instalaciones físicas remodeladas y equipadas conforme a estándares de control de salud incrementando su capacidad resolutoria.	3.9.3 Establecimientos de salud locales y sostenidos habilitados conforme a la normativa vigente.	Atención a Usuarios	3.10.1.01	Aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios acorde a roles establecidos mensualmente y Generación de reporte de nivel de satisfacción de usuarios	Plan de Mejora elaborado/ actualizado													100%	100%					
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad	Atención a Usuarios	3.10.1.03	Seguimiento del cumplimiento de acciones del plan de mejora de la superintendencia del presente (alineado con los resultados de las superintendencias, encuestas de satisfacción, grupos focales, QORE).	Reporte													100%	100%					
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad	Atención a Usuarios	3.10.1.04	Gestión de los temas de quejas (QORE)	Reporte													100%	100%					
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad	Atención a Usuarios	3.10.1.05	Registro de las referencias y contrareferencias de la Red.	Reporte	En caso no tener registros, Deben hacer y cubrir el comentario de que no hubo												100%	100%					
3.10 Implementado un sistema integral de medición y gestión de la satisfacción de usuarios, con reportes trimestrales y planes de mejora continua para elevar la calidad percibida de los servicios públicos.	3.10.1 Personas usuarias de los servicios públicos reciben acceso oportuno y eficiente a servicios públicos de calidad	Atención a Usuarios	3.10.1.06	Cumplimiento indicadores de AU	Reporte	Reporte (emitido desde el SIS)												100%	100%					
Nota: "P" representa programada y "E" representa ejecutada.																		Total		Promedio				
																		0	0	94%	94%			

Nivel de Cumplimiento Individual (Aplica solo para Hospitales)	94%
--	-----

